

Régime de prestations de soins de santé de l'industrie d'END

Vos prestations - Portail de nouveau membre et application mobile

L'APPLICATION D.A. TOWNLEY *MY CLAIMS* EST ACTIVE (1er juin 2023)

Nous sommes ravis de vous informer que le nouveau portail Web et l'application mobile des membres **D.A. Townley My Claims** sont maintenant disponibles. Ces nouveaux outils offrent d'excellentes fonctionnalités et options numériques pour faciliter la gestion de vos prestations.

Accès 24h/24 et 7j/7

Consultez votre couverture d'avantages sociaux, l'historique de vos réclamations et vérifiez les soldes restants pour certaines prestations à tout moment.

Soumettez des réclamations en ligne

Cela signifie qu'il n'y a plus de formulaires papier à remplir. Veillez à avoir vos reçus à portée de main lorsque vous êtes prêt à les soumettre.

Accès facile à votre carte de membre

Vous pouvez accéder à une copie numérique de votre carte d'assurance de membre par le biais de l'application **D.A. Townley My Claims**, vous n'avez donc pas besoin d'avoir votre carte sur vous

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE EN PREMIER

Vous devrez d'abord vous inscrire. Veuillez consulter les instructions étape par étape ci-jointes pour savoir comment et où procéder.

LE MÊME SERVICE DE QUALITÉ, SEULEMENT MEILLEUR

Si vous préférez, vous pouvez continuer à soumettre des demandes de remboursement en utilisant les méthodes que vous utilisez actuellement (par courrier, courriel ou télécopie). Vous avez maintenant des options supplémentaires.

QUI DOIS-JE CONTACTER SI JE SOUHAITE POSER DES QUESTIONS?

Si vous avez des questions sur vos prestations ou vos réclamations, ou si vous avez besoin de modifier certains de vos renseignements personnels, veuillez contacter D.A. Townley directement par téléphone au 604-299-7482 (sans frais au 1- 800-663-1356) ou par courriel à askus@datownley.com

Inscrivez-vous à *My Claims* pour consulter et réclamer plus facilement les avantages de votre régime de prestations de soins de santé de l'industrie d'END

ÉTAPE 1

Trouvez la carte d'assurance de portefeuille/la carte Pay-Direct Assure que vous avez reçue de l'administrateur du régime. Vous devrez entrer votre numéro de groupe et votre numéro de certificat lors de votre inscription.

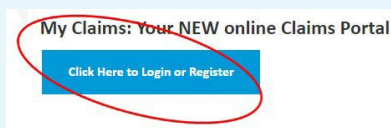


ÉTAPE 2

Inscrivez-vous auprès de D.A. Townley pour que nous ayons l'autorisation d'activer votre compte *My Claims*.

IMPORTANT! Vous n'aurez à effectuer cette étape que la première fois que vous utiliserez le service.

Ouvrez votre navigateur Internet sur votre ordinateur, téléphone intelligent ou tablette connecté(e) à un Wi-Fi. Accédez à www.ndtbenefits.org et cliquez sur l'onglet Connexion du membre du régime, puis cliquez sur le bouton qui indique *Cliquez ici pour vous connecter ou vous inscrire*



Cliquez ensuite sur le bouton qui indique **PAS ENCORE INSCRIT?**

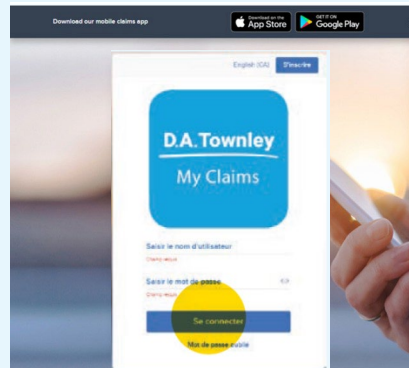


Remplissez tous les champs obligatoires et indiquez que vous avez lu les modalités et conditions. Cliquez sur le bouton *Soumettre* et il vous dirigera automatiquement vers le Portail *My Claims*.

ÉTAPE 3

C'est là que vous configurez votre compte sur le portail *My Claims*.

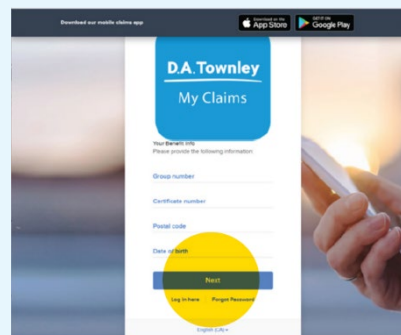
Cliquez sur *Inscrire un compte*.



ÉTAPE 4

Entrez le numéro de groupe et le numéro de certificat figurant sur votre carte d'assurance ainsi que votre code postal et votre date de naissance. C'est ainsi que le système vérifie votre identité.

Cliquez sur *Suivant*.



Suite page 2



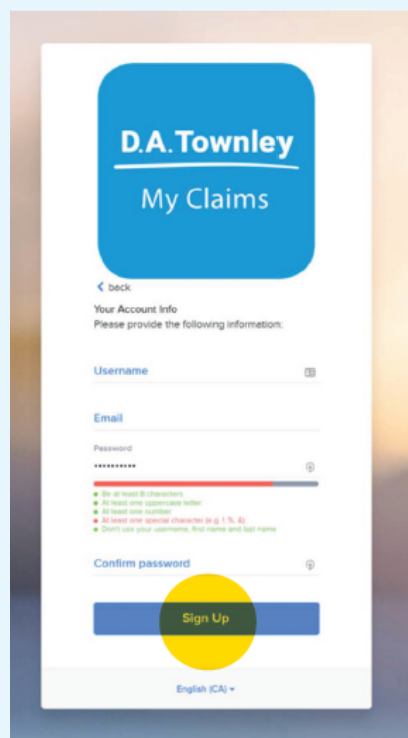
Suite de la page 1

ÉTAPE 5

Configurez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour votre compte *My Claims*.

Remarque : Vous ne pouvez créer qu'un seul nom d'utilisateur et mot de passe pour la même couverture.

Cliquez sur *S'inscrire*. Acceptez la page des Modalités et conditions.



ÉTAPE 6

Pour utiliser l'application gratuite *My Claims*, accédez à l'App Store d'Apple ou à Google Play pour Android sur votre appareil, recherchez *My Claims* et cliquez pour la télécharger.

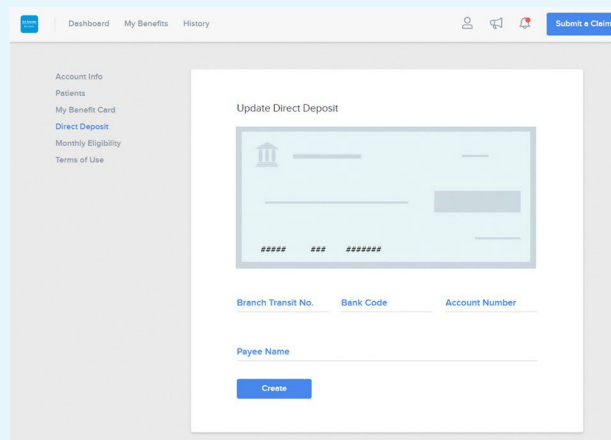


ÉTAPE 7 (OPTIONNEL)

Pour obtenir le remboursement de vos réclamations plus rapidement, vous pouvez faire déposer l'argent directement sur votre compte bancaire plutôt que d'attendre un chèque physique.

Sur le site Web ou l'application *My Claims*, cliquez sur l'icône Personne dans la barre de navigation supérieure.

Accédez à la page *Mettre à jour le dépôt direct* pour saisir vos renseignements bancaires (vous pouvez les trouver au bas d'un chèque personnel, dans l'application que vous utilisez pour effectuer des transactions bancaires en ligne ou en appelant directement votre banque).



Nous vous invitons maintenant à faire le tour du nouveau site ou de l'application *My Claims* pour découvrir comment ils peuvent vous aider à gérer plus facilement vos prestations et vos réclamations.

Des questions? Appelez-nous :

Sans frais 1 800 663-1356

Téléphone 1- 604-299-7482

datownley.com